



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA COMUNE DI QUISTELLO

ISCRIZIONE AL SERVIZIO

L'attivazione del servizio deve essere richiesto prima dell'inizio dell'anno scolastico **presso l'ufficio scuola del Comune di Quistello** compilando l'apposito modulo e contratto unilaterale di I Ciclamini srl disponibile anche sul sito del Comune <http://www.comune.quistello.mn.it> oppure sul sito <http://www.ciclaminirsa.it/> nella sezione mensa scolastica.

Successivamente alla stipula del contratto unilaterale con I Ciclamini srl verrà inviato tramite sms o e-mail il/i codice/i soggetto.

Il "**CODICE SOGGETTO**" personale servirà per identificare il bambino (nome;cognome;scuola;classe), il suo pasto(o dieta), la sua fascia prezzo, il suo conto.

Modalità di pagamento:

Ogni bambino avrà un conto, sarà possibile ricaricare attraverso la postazione di pagamento installata nella banca convenzionata al servizio dove il genitore (il pagante del servizio) si dovrà presentare allo sportello dedicato e dichiarando il nome del bambino o il CODICE SOGGETTO del bambino potrà ricaricare il/i conto/i senza alcun tipo di commissione. L'istituto bancario convenzionato per il servizio di ricarica è **Banca Monte dei Paschi di Siena** sito in **Via Martiri di Belfiore, 10, 46026 Quistello MN.**

GESTIONE PASTI

PRENOTAZIONE

Una volta effettuata l'iscrizione le prenotazioni dei pasti avvengono in automatico sulla base del calendario scolastico al netto delle festività scioperi eventuali gite

DISDETTA PASTO

Chi deve disdire?

Il genitore attraverso:

- **SMS inviato dal cellulare indicato nel modulo di attivazione del servizio** al numero **3202041807**

Quando?

La disdetta deve essere comunicata **dalle ore 15:00 del giorno precedente alle ore 9:00 del giorno stesso.**

Oltre tale orario la disdetta non sarà accettata e il pasto verrà addebitato.

In caso di errore nell'orario o nella composizione del messaggio, il sistema risponderà con un sms segnalando l'anomalia

Come?

Quando lo studente è assente deve essere comunicata la disdetta del pasto attraverso sms

Invio di SMS solo dal numero di cellulare dichiarato nel modulo di iscrizione al servizio al numero 3202041807 strutturato come segue

○ **Disdetta pasto per un solo giorno**

Struttura SMS	Esempio	
CODICE SOGGETTO (spazio) N	1234 N	dove 1234 è il CODICE SOGGETTO del bambino

○ **Disdetta pasto per più giorni**

Struttura SMS	Esempio	
CODICE SOGGETTO (spazio) N (spazio) numero giorni	1234 N 3	dove 1234 è il CODICE SOGGETTO e 3 sono i giorni di assenza calcolati da calendario compresi i festivi



Figura 1 - Struttura SMS di disdetta pasto

Attenzione

In caso di comunicazione scolastica che indica “non si garantisce il regolare svolgimento delle lezioni” sarà necessario inviare la disdetta del pasto.

Rientro anticipato rispetto ai giorni indicati con la disdetta. Cosa devo fare?

Se l'alunno rientra in mensa prima rispetto ai giorni di assenza già comunicati è necessario comunicarlo per permettere la preparazione del pasto.

- **Invio SMS dal cellulare dichiarato in fase di iscrizione al numero 3202041807**

○ Rientro con un giorno di anticipo

Struttura SMS	Esempio	
CODICE SOGGETTO (spazio) S	1234 S	dove 1234 è il CODICE SOGGETTO

○ Rientro anticipato più di un giorno prima

Struttura SMS	Esempio	
CODICE SOGGETTO (spazio) S (spazio) numero giorni	1234 S 2	dove 1234 è il CODICE SOGGETTO e 2 sono i giorni di rientro anticipato calcolati da calendario considerando anche i festivi



Figura 3 - Struttura SMS di Rientro anticipato rispetto a quanto comunicato

Non è necessario comunicare la disdetta quando:

- La scuola comunica che l'attività didattica è sospesa (**mentre va inviata la disdetta se la comunicazione indica che non si garantisce il regolare svolgimento delle lezioni**)
- In caso di uscite didattiche

PASTO IN BIANCO

E' possibile richiedere temporaneamente la fornitura di menù in bianco (ad esempio per una indisposizione) con le seguenti modalità:

Invio SMS dal cellulare dichiarato in fase di iscrizione al numero 3202041807

- Pasto in bianco per un giorno

Struttura SMS	Esempio	
CODICE SOGGETTO (spazio) B	1234 B	dove 1234 è il CODICE SOGGETTO del bambino

- Pasto in bianco per più giorni

Struttura SMS	Esempio	
CODICE SOGGETTO (spazio) B (spazio) numero giorni	1234 B 3	dove 1234 è il CODICE SOGGETTO e 3 sono i giorni di pasto in bianco calcolati da calendario compresi i festivi



Figura 4 - Struttura SMS di Richiesta Pasto in Bianco

DISDETTA DEL SERVIZIO MENSA

Per ritirare il proprio/i bambino/i dal servizio mensa bisognerà recarsi presso l'ufficio scuola che procederà con la cancellazione dell'iscrizione; Successivamente in seguito a una loro comunicazione I Ciclamini srl, una volta appurato che non vi siano debiti procederà con la cancellazione dell'iscrizione.

ESEMPI DI RISPOSTE DEL SISTEMA

RISPOSTA CON OK A DISDETTA: esempio di sms inviato: 1234 S

La sua richiesta del 07-12-2017 ore 08:19:25 [Disdetta prenotazione per il 07-12-2017] è stata accettata. Cordiali Saluti.

RISPOSTA CON OK A DISDETTA: esempio di sms inviato: 1234 N

La sua richiesta del 07-12-2017 ore 08:19:25 [Disdetta prenotazione per il 07-12-2017] è stata accettata. Cordiali Saluti.

RISPOSTA CON OK A DISDETTA CON PIU' GIORNI: esempio di sms inviato: 1234 N 4

La sua richiesta del 06-12-2017 ore 20:20:43 [Disdetta prenotazione per il 07-12-2017 e per i 4 giorni successivi] è stata accettata. Cordiali Saluti.

RISPOSTA CON OK A PASTO IN BIANCO: esempio di sms inviato: 1234 B

La sua richiesta del 07-12-2017 ore 08:18:36 [Pasto alternativo per il 07-12-2017] è stata accettata. Cordiali Saluti.

RISPOSTA NEGATIVA A DISDETTA ERRORE DI FORMA: Quando il testo del messaggio non è strutturato correttamente sarà inviato il seguente comunicato:

<<La sua richiesta del 07-12-2017 ore 08:52:26 è stata scartata. >>

Oppure:

<<Il numero di tessera 3202 non è valido! >>

Oppure:

<<Controllare il CODICE SOGGETTO, il testo del messaggio e il numero di cellulare utilizzato se corrisponde con quello dichiarato all'iscrizione.>>

RISPOSTA NEGATIVA A DISDETTA ERRORE ORARIO: Quando si richiede di disdire un pasto fuori dalla fascia oraria:

<<La sua richiesta del 06-12-2017 ore 10:26:41 è stata scartata. Orario 10:26:41 fuori all'intervallo consentito (dalle ore 15:00 alle ore 24:00 del giorno precedente e dalle ore 00:00 alle ore 09:00 del giorno in corso) Cordiali saluti.>>



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA COMUNE DI QUISTELLO

Fasi Principali per l'attivazione del servizio

- 1) **Iscrizione** presso l'ufficio scuola e stipula del contratto unilaterale di assunzione di garanzia.
 - 2) I Ciclamini srl invieranno tramite sms o email il "**codice soggetto**" per ogni bambino/a iscritto/a
 - 3) Il genitore potrà **ricaricare il conto** di ogni bambino recandosi presso **l'istituto bancario** accreditato dichiarando il "**codice soggetto**" corrispondete al proprio bambino/a.
 - 4) I Ciclamini srl caricherà sul sistema informatico della mensa il calendario scolastico dichiarato dall'istituto comprensivo, tenendo in considerazione i giorni di rientri pomeridiani degli iscritti a "Modulo" o al "Tempo Pieno"
 - 5) **Il bambino sarà ritenuto presente ogni giorno** in base alla classe che frequenta e ai rientri pomeridiani programmati, al netto delle festività e periodi di vacanza dichiarati in calendario scolastico.
 - 6) Sarà sotto la **responsabilità del genitore disdire il pasto** del proprio figlio/a, tramite sms al numero **3202041807** con il numero di cellulare con cui si ha ricevuto il "**codice soggetto**";
 - 7) Sarà **possibile disdire il pasto dalle ore 15.00 del giorno prima alle 9.00 del giorno stesso** (es: Per disdire il pasto del martedì; sarà necessario inviare un sms dalle ore 15.00 del lunedì alle 9.00 del martedì), al di fuori di questo intervallo di 18 ore non sarà più possibile disdire ed il pasto e verrà automaticamente addebitato.
 - 8) Si dovranno utilizzare i seguenti codici di comunicazione :
Per disdettare il pasto:
Disdetta pasto per un giorno: **codice soggetto (spazio) N**
Disdetta pasto per più giorni : **codice soggetto (spazio) N (spazio) numero dei giorni di assenza**
Nel caso in cui si preveda di rientrare anticipatamente rispetto a un'assenza già dichiarata:
Rientro anticipato di un giorno: **codice soggetto (spazio) S**
Rientro anticipato di più giorni: **codice soggetto (spazio) S (spazio) numero dei giorni di anticipo**
 - 9) Per ritirare il proprio bambino dal servizio mensa bisognerà recarsi presso l'ufficio scuola, che procederà con la cancellazione dell'iscrizione e a comunicare il ritiro alla società I Ciclamini srl, la quale una volta appurato che non vi siano pendenze debitorie a carico dell'utente debiti procederà alla cancellazione dell'iscrizione.
-



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA COMUNE DI GONZAGA

Fasi Principali per l'attivazione del servizio

- 10) **Iscrizione** presso l'ufficio scuola e stipula del contratto unilaterale di assunzione di garanzia.
- 11) I Ciclamini srl invieranno tramite sms o email il "**codice soggetto**" per ogni bambino/a iscritto/a
- 12) Il genitore potrà **ricaricare il conto** di ogni bambino recandosi presso **l'istituto bancario** accreditato dichiarando il "**codice soggetto**" corrispondete al proprio bambino/a.
- 13) I Ciclamini srl caricherà sul sistema informatico della mensa il calendario scolastico dichiarato dall'istituto comprensivo, tenendo in considerazione i giorni di rientri pomeridiani degli iscritti a "Modulo" o al "Tempo Pieno"
- 14) **Il bambino sarà ritenuto presente ogni giorno** in base alla classe che frequenta e ai rientri pomeridiani programmati, al netto delle festività e periodi di vacanza dichiarati in calendario scolastico.
- 15) Sarà sotto la **responsabilità del genitore disdire il pasto** del proprio figlio/a, tramite sms al numero **3202041807** con il numero di cellulare con cui si ha ricevuto il "**codice soggetto**";
- 16) Sarà **possibile disdire il pasto dalle ore 15.00 del giorno prima alle 9.00 del giorno stesso** (es: Per disdire il pasto del martedì; sarà necessario inviare un sms dalle ore 15.00 del lunedì alle 9.00 del martedì), al di fuori di questo intervallo di 18 ore non sarà più possibile disdire ed il pasto e verrà automaticamente addebitato.
- 17) Si dovranno utilizzare i seguenti codici di comunicazione :
Per disdettare il pasto:
Disdetta pasto per un giorno: **codice soggetto (spazio) N**
Disdetta pasto per più giorni : **codice soggetto (spazio) N (spazio) numero dei giorni di assenza**
Nel caso in cui si preveda di rientrare anticipatamente rispetto a un'assenza già dichiarata:
Rientro anticipato di un giorno: **codice soggetto (spazio) S**
Rientro anticipato di più giorni: **codice soggetto (spazio) S (spazio) numero dei giorni di anticipo**
- 18) Per ritirare il proprio bambino dal servizio mensa bisognerà recarsi presso l'ufficio scuola, che procederà con la cancellazione dell'iscrizione e a comunicare il ritiro alla società I Ciclamini srl, la quale una volta appurato che non vi siano pendenze debitorie a carico dell'utente debiti procederà alla cancellazione dell'iscrizione.